

OPTIMA El Salvador, está comprometido a garantizar la confidencialidad de sus servicios. Lea lo siguiente para entender el tratamiento que damos a su información personal cuando utiliza nuestros servicios. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OPTIMA**

“A fin de preservar la confidencialidad de toda la información que nos suministran, hemos adoptado los siguientes principios de privacidad:

- 1 Recopilación de información**  
Sólo recabamos aquella información que consideramos relevante y necesaria para comprender sus necesidades financieras y así poder desarrollar las alternativas financieras a su favor.
- 2 Uso información**  
Utilizamos su información con el objetivo de brindarles mejores productos y una mejor atención al cliente.
- 3 Consentimiento**  
El Usuario manifiesta su consentimiento para que OPTIMA pueda compartir su información con otras compañías, empresas o agentes del Grupo, según lo permita la ley.
- 4 No recopilamos información sin consentimiento**  
No suministraremos información a ninguna organización externa, a menos que contemos con su consentimiento o lo requiera la ley o le hayamos informado con anterioridad.
- 5 Requerimiento de información**  
En caso que OPTIMA reciba el requerimiento de la información personal por parte de organismos gubernamentales o judiciales o a nuestro ente regulador, OPTIMA estará facultado a compartirla sin autorización por tratarse de autoridades competentes para ello.



### 6 Información actualizada

Nuestro objetivo es mantener su información actualizada.

### 7 Sistema de seguridad

Contamos con estrictos sistemas de seguridad diseñados especialmente para prevenir el acceso no autorizado a su información por parte de cualquier persona, incluso nuestro personal.

### 8 Acceso a la información

OPTIMA, el personal y los terceros que poseen autorización para acceder a su información deberán observar específicamente nuestras obligaciones de confidencialidad.

Al mantener nuestro compromiso con dichos principios, nosotros, en OPTIMA, les aseguraremos que respetamos la confianza que depositan en nosotros.”

**Recopilación y Uso de Información:** OPTIMA podrá invitar y solicitar información personal FINANCIERA y NO FINANCIERA de usuarios con la finalidad de poder comunicar y notificar a los usuarios de éste canal, información y promociones sobre productos o servicios de OPTIMA y/o de cualquier empresa dentro del grupo OPTIMA, para visitar sitios dentro de OPTIMA o para poder participar en promociones y/o eventos especiales. Cuando usted se registra en OPTIMA, nosotros le solicitamos los siguientes datos: preferencia referente a recibir información de productos y servicios de OPTIMA El Salvador, aceptación para enviar información relevante como temas de seguridad y nuevas medidas de seguridad, a su vez eventualmente y dependiendo de que sea implementada alguna promoción que requiera otro tipo de información NO FINANCIERA se podrá solicitar corroborar información o proporcionarnos nuevos datos que pueden ser nombre, correo-e, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, profesión y algunos gustos



# Políticas de privacidad

## Optima El Salvador



personales. Al finalizar su registro y cuando comienza a recibir nuestros correos electrónicos, usted ya es una persona identificable para nosotros. Compartir y revelar información: Para compartir o revelar información de nuestros clientes, nos regiremos por las Leyes aplicables y por la Declaración de Privacidad antes descrita.

Seguridad: **IMPORTANTE: OPTIMA nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información CONFIDENCIAL respecto a sus CUENTAS, CLAVES DE ACCESO, CONTRASEÑAS, NÚMEROS DE TARJETAS o NIUs.** Si usted recibe un correo que le solicite estos datos, por favor repórtelo al número telefónico: 2121-0606. En los casos de estar afiliado a algún tipo de servicio en donde se envíe información confidencial y/o financiera como estados de cuenta, OPTIMA se compromete a enviar la misma bajo sistemas de ENCRIPCIÓN por medio de TLS (Transport Layer Security), con lo que se garantiza que la información que está siendo compartida con usted, es transmitida de forma segura entre su computadora y OPTIMA. La encriptación consiste en la codificación y decodificación de la información entre su punto de origen y su punto de llegada.

Modificaciones a estas Políticas de Privacidad: OPTIMA, realiza enmiendas a estas políticas ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros usuarios, se los haremos saber colocando en nuestras páginas avisos destacados al respecto.

Dudas o sugerencias: Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestras Políticas de Privacidad o ante cualquier situación que viole o atente contra las políticas de seguridad descritas anteriormente, favor reportarlas al 2121-0606.

