

BASES DE LA CAMPAÑA “DESCARGA OPTIMA DIGITAL”

1. ¿Quiénes pueden participar?

Podrán participar todos los clientes nuevos de Optima Sociedad de Ahorro y Crédito que, durante la vigencia de la campaña, contraten un crédito, realicen una apertura de una cuenta de ahorro o abra un depósito a plazo fijo, o ya cuenten con los productos. Asimismo, podrán participar los clientes que ya posean alguno de estos productos, siempre que no cuenten con un usuario previamente registrado en la aplicación Optima Digital.

2. Vigencia de la campaña

La campaña estará vigente desde el **1 de agosto de 2026** hasta el **31 de octubre de 2026**

3. Beneficio de bienvenida

Los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en estas bases podrán recibir un beneficio de bienvenida, el cual podrán seleccionar de acuerdo con la disponibilidad existente en la agencia donde realicen su gestión.

Los regalos disponibles serán:

- Recarga telefónica de \$2.00 para las compañías Tigo, Movistar, Digicel o Claro.
- Vale de consumo para comida gratis en establecimientos afiliados.

Importante: Los beneficios están sujetos a existencias disponibles. Optima no garantiza la disponibilidad de un beneficio específico en todas las agencias.

4. Mecánica de participación

Para participar en la campaña, el cliente deberá cumplir todos los siguientes pasos:

1. Acercarse a una agencia de Optima y realizar la apertura de una cuenta de ahorro, abrir un depósito a plazo fijo y contratar un crédito.
2. Descargar la aplicación Optima Digital desde App Store o Google Play Store.
3. Completar exitosamente el proceso de registro y creación de usuario en la aplicación.
4. Permitir que el personal de la agencia valide la creación exitosa de su usuario.
5. Seleccionar y recibir su beneficio de bienvenida, de acuerdo con la disponibilidad existente.
6. Firmar el comprobante de recibido de su beneficio entregado.

5. Restricciones

- La campaña no aplica para empleados de Optima.
- La campaña sí aplica para familiares de empleados, siempre que cumplan las condiciones establecidas.
- La promoción es válida únicamente para usuarios nuevos de la aplicación Optima Digital creados durante la vigencia de la campaña.
- Los clientes que hayan tenido un usuario creado previamente, aunque no lo utilicen actualmente, no serán elegibles para participar.
- Se entregará un único beneficio por cliente durante toda la campaña, independientemente de la cantidad de productos contratados.
- El registro en la aplicación deberá ser realizado por el titular del producto financiero.
- No será válida la creación de usuarios por terceros con el objetivo de obtener el beneficio promocional.
- Los beneficios no son transferibles, canjeables por dinero en efectivo ni sustituibles por otros beneficios.

6. Condiciones generales

- La participación en esta campaña implica la aceptación total de estas bases por parte del cliente.
- Optima se reserva el derecho de modificar o cancelar la campaña sin previo aviso, en caso de situaciones imprevistas o fuerza mayor.
- Cualquier situación no contemplada en estas bases será resuelta de forma irrevocable por Optima Sociedad de Ahorro y Crédito S.A.

7. Información y consultas

Para más información sobre la campaña:

- **Call Center:** 2121-0606
- **WhatsApp:** 7521-4642
- **Dirección administrativa:** 75 Avenida Norte y 9a Calle Pte. N.º 536, Colonia Escalón, San Salvador.